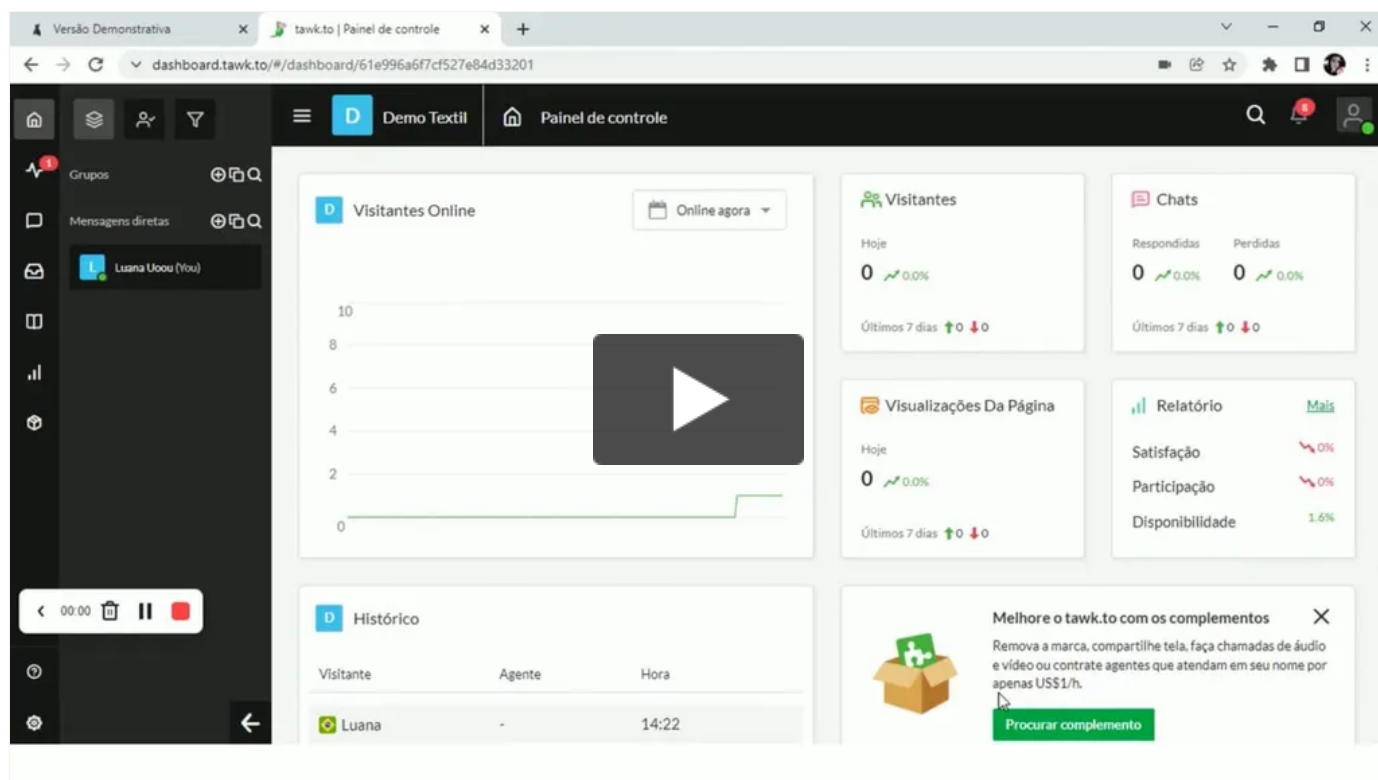


## Como editar a aparência do Tawk.to

Assim que você adiciona o Tawk.to em sua loja virtual, ele é adicionado com uma aparência padrão, mensagens em idioma estrangeiro e isso muitas vezes pode incomodar. Para saber como alterar a aparência do Tawk.to e as mensagens que ele irá mostrar no início para seus clientes, deixando seu chat online com a aparência de acordo com a sua loja virtual, siga o tutorial abaixo preparado por nossa equipe:



Caso prefira, acompanhe o tutorial escrito:

1- Acesse o seu painel do Tawk.to

The screenshot shows the Tawk.to dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the user name "Demo Textil" and "Painel de controle". The main area contains several widgets: "Visitantes Online" (8 visitors), "Visitantes" (8 today, 0 lost), "Chats" (3 responded, 0 lost), "Visualizações Da Página" (11 today), and "Relatório" (0.0% satisfaction). A cookie consent banner is overlaid on the dashboard, stating: "Nós usamos cookies em nosso site para melhorar sua experiência e armazenar estatísticas de navegação." with a "continuar e fechar" button. Below the banner, a chat history table is visible:

Visitante	Agente	Hora
V1642707754374...		16:43

There is also a promotional banner for "Procurar complemento" (Find add-on) with a green button.

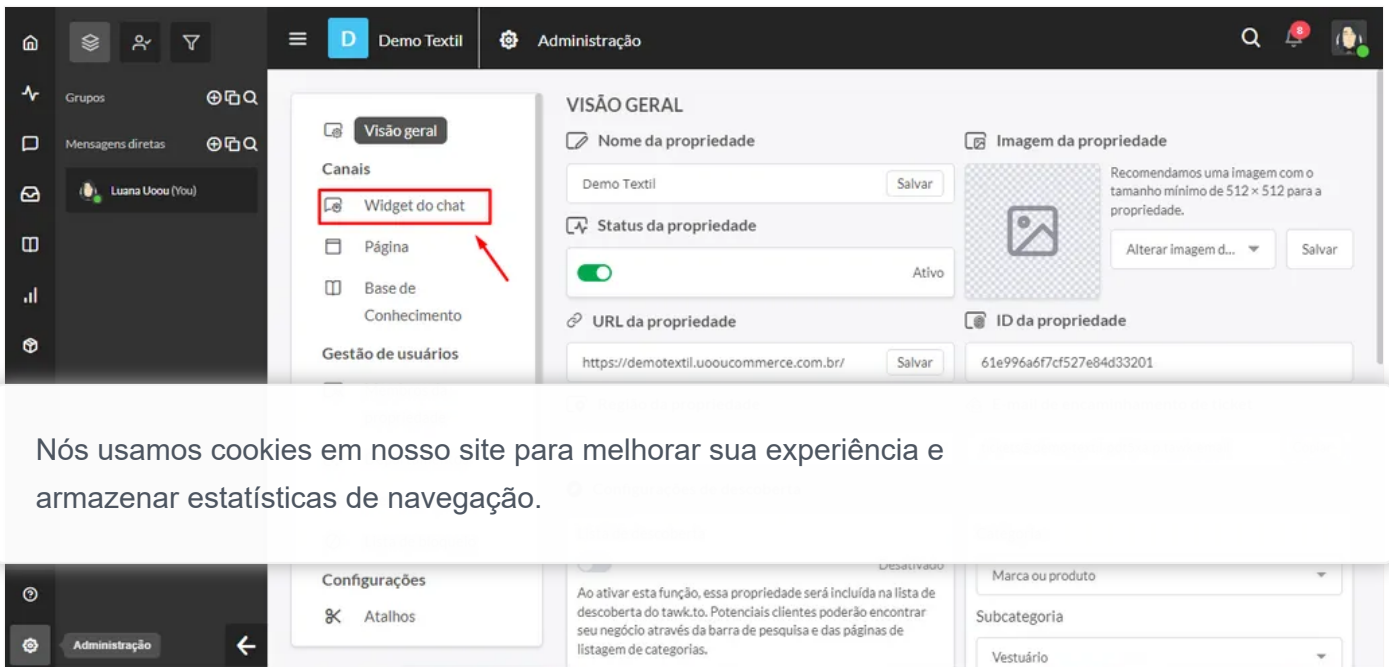
2- Vá em Configurações e clique em "Administração"

This screenshot is similar to the previous one, but with a red arrow pointing to the "Administração" button in the left sidebar. The dashboard widgets are the same, but the "Relatório" widget now shows "Satisfação" (0.0%), "Participação" (37.5%), and "Disponibilidade" (11.8%). The "Histórico" table is also visible at the bottom:

Visitante	Agente	Hora
V1642707754374...		16:43

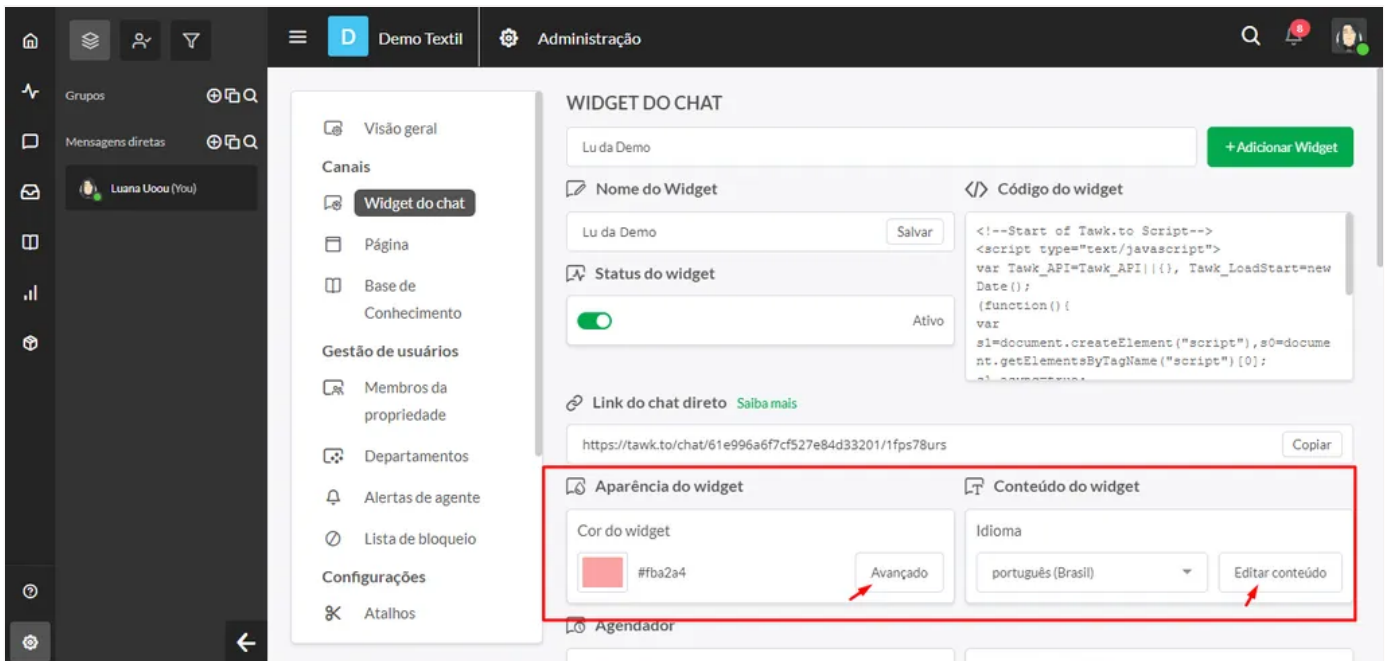
The "Procurar complemento" banner is still present.

3- Clique em "Widget do chat":



Nós usamos cookies em nosso site para melhorar sua experiência e armazenar estatísticas de navegação.

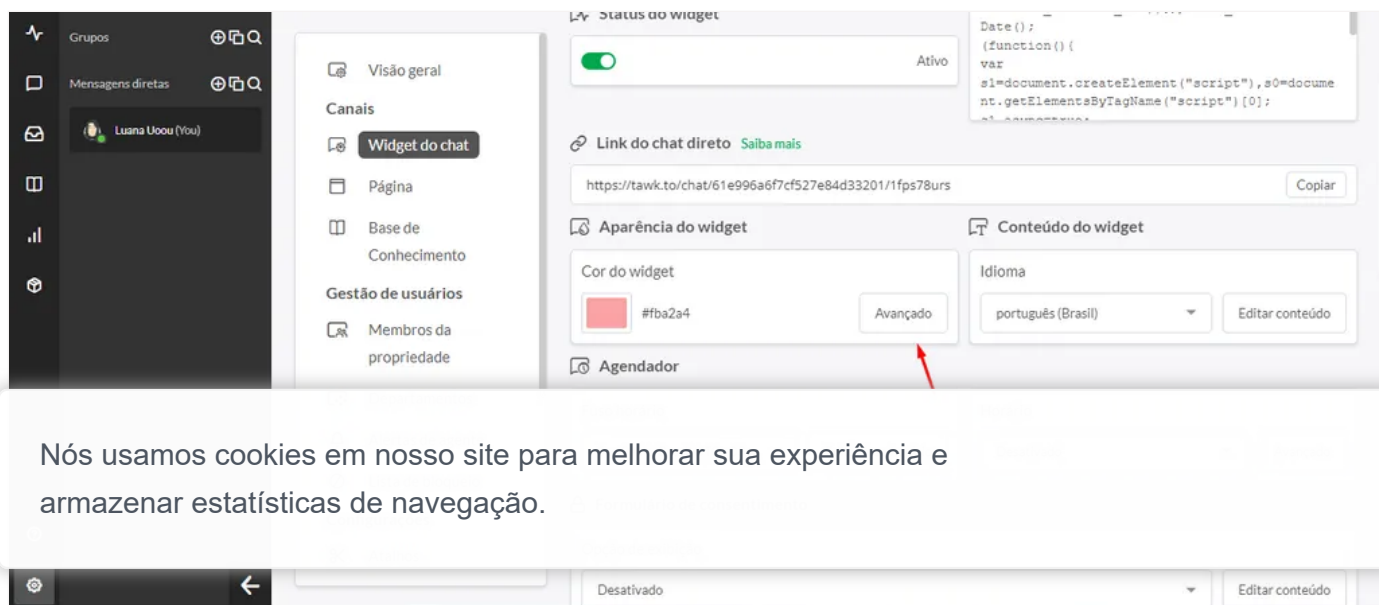
4- Aqui você consegue alterar desde os formatos, cores e conteúdo do widget:



## Alterando largura e altura do chat:

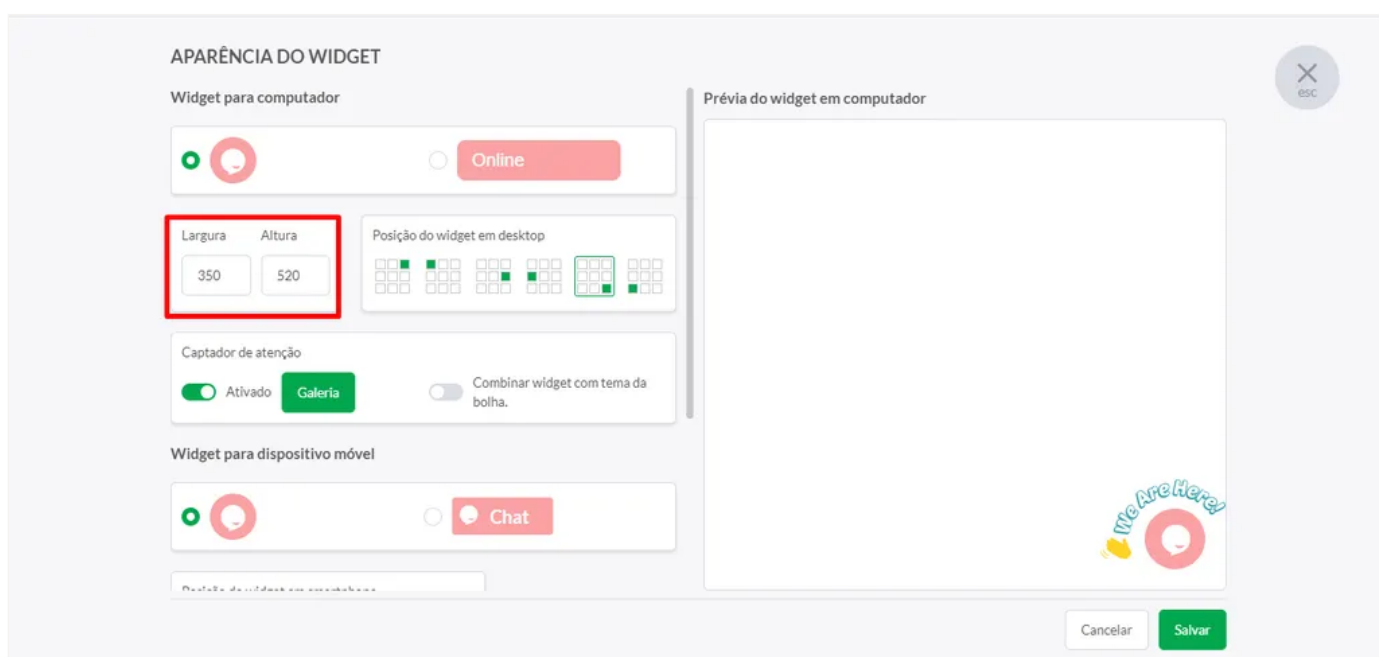
Faça de acordo com seu gosto! Mas abaixo preparamos um exemplo (um dos mais utilizados):

5- Clique no botão indicado:



The screenshot shows the Tawk.to dashboard interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Grupos', 'Mensagens diretas', and 'Luana Uoou (You)'. The main area is divided into sections: 'Visão geral', 'Canais', 'Aparência do widget', and 'Conteúdo do widget'. Under 'Aparência do widget', there are settings for 'Cor do widget' (color #fba2a4), 'Idioma' (português (Brasil)), and 'Agendador'. A red arrow points to the 'Avançado' button.

Nós usamos cookies em nosso site para melhorar sua experiência e armazenar estatísticas de navegação.



The screenshot shows the 'APARÊNCIA DO WIDGET' settings page. It is divided into two main sections: 'Widget para computador' and 'Widget para dispositivo móvel'. Under 'Widget para computador', there are settings for 'Online' status, 'Largura' (Width) and 'Altura' (Height) fields (highlighted with a red box), 'Posição do widget em desktop' (grid layout), and 'Captador de atenção' (Attention Grabber) settings. Under 'Widget para dispositivo móvel', there are settings for 'Chat' status and a preview area. The 'Salvar' (Save) button is highlighted in green.

## Alterando a aparência do chat para dispositivos mobiles:

7- Escolha a aparência para dispositivos mobiles



## Alterando cores:

8- Escolha as cores!

**Header Background**= *Fundo do cabeçalho*

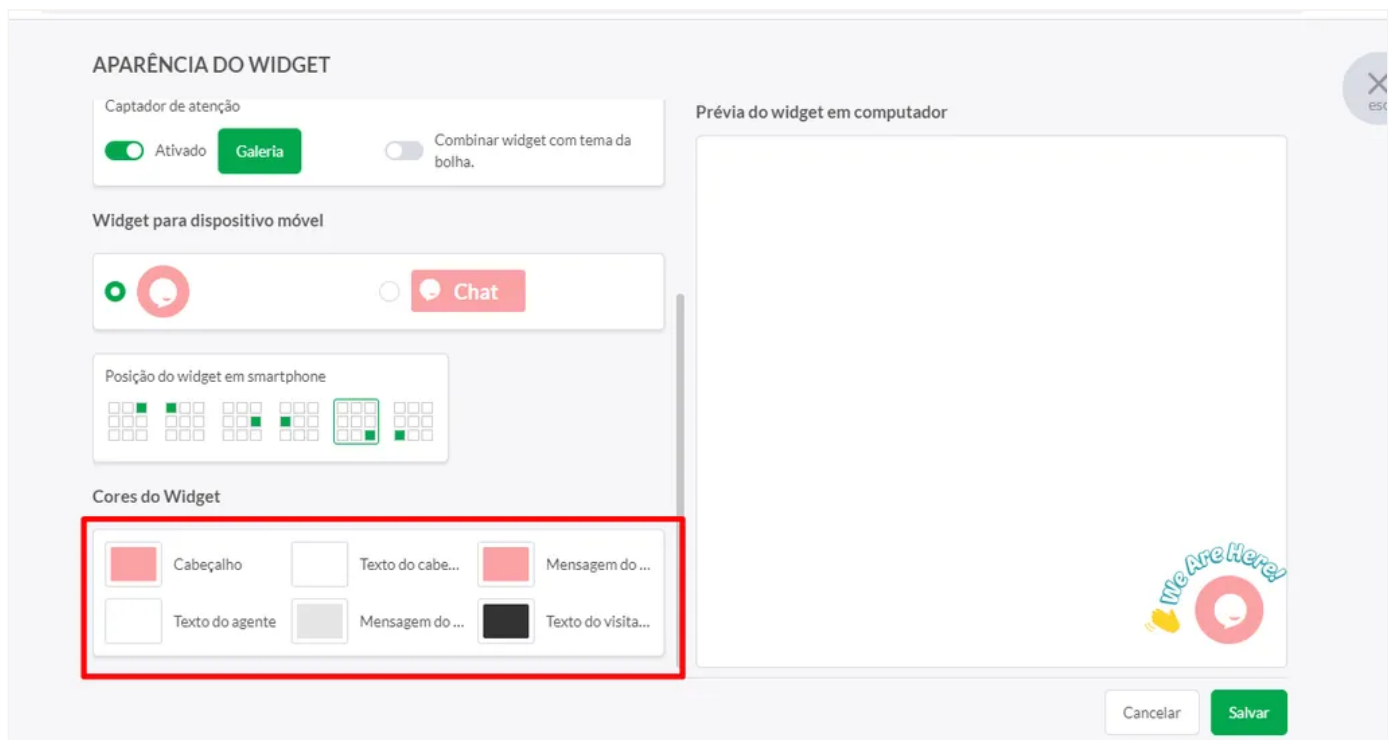
**Header Text**= *Texto do cabeçalho*

**Agent Message Background**= *Fundo da Mensagem do Agente*

**Agent Message Text**= *Texto da Mensagem do Agente*

**Visitor Message Background**= *Fundo da Mensagem do Visitante*

**Visitor Message Text**= *Texto da Mensagem do Visitante*

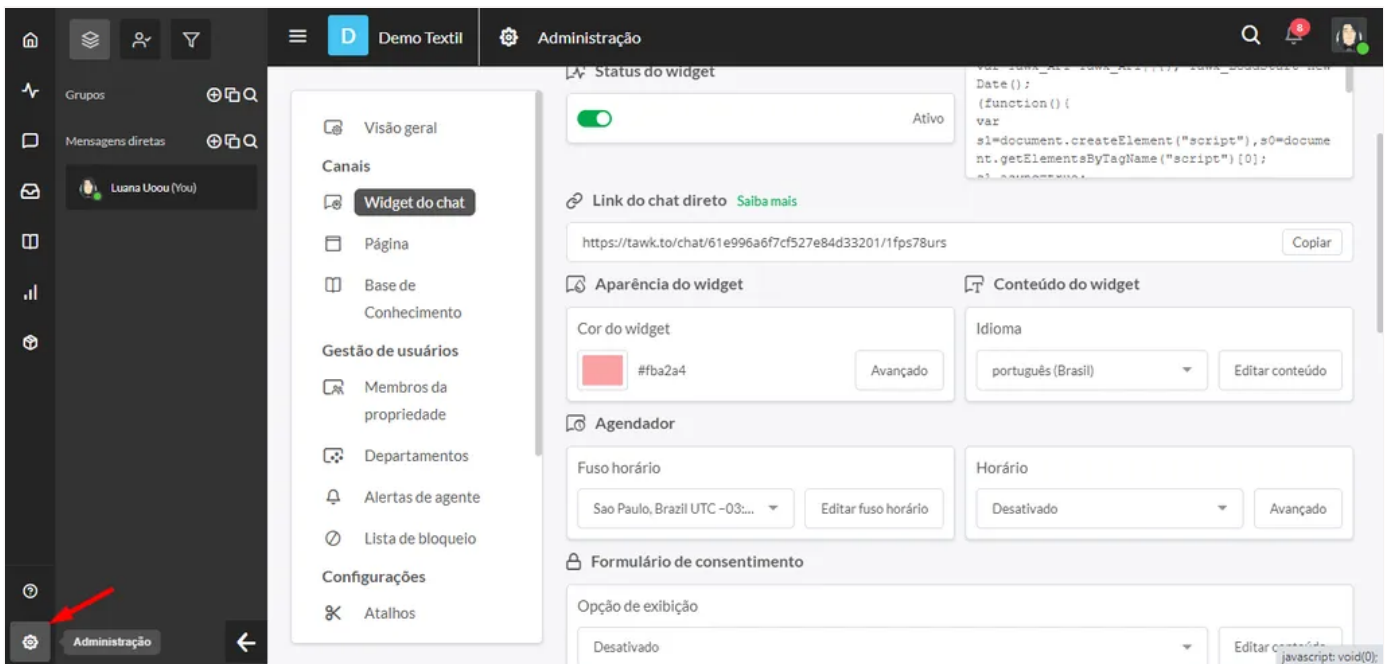


## 9- Clique em Salvar

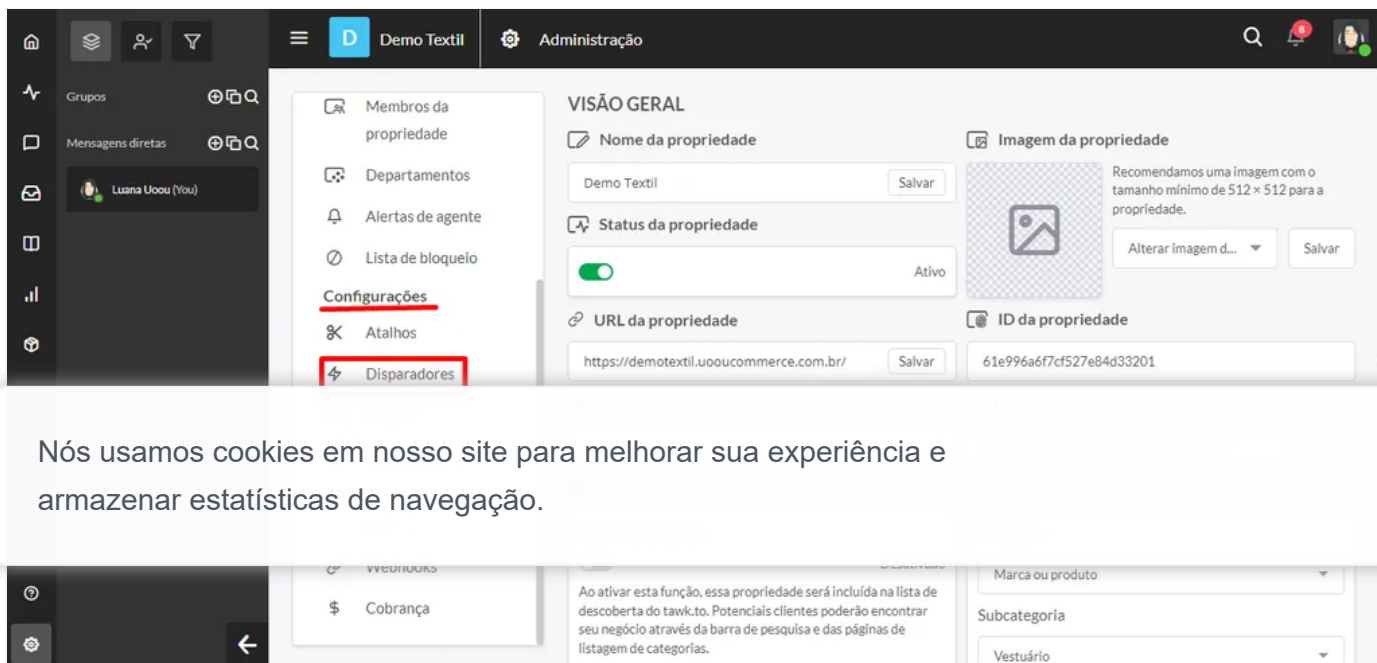


## Alterando as mensagens automáticas do chat:

## 10- Clique novamente em "Administração"

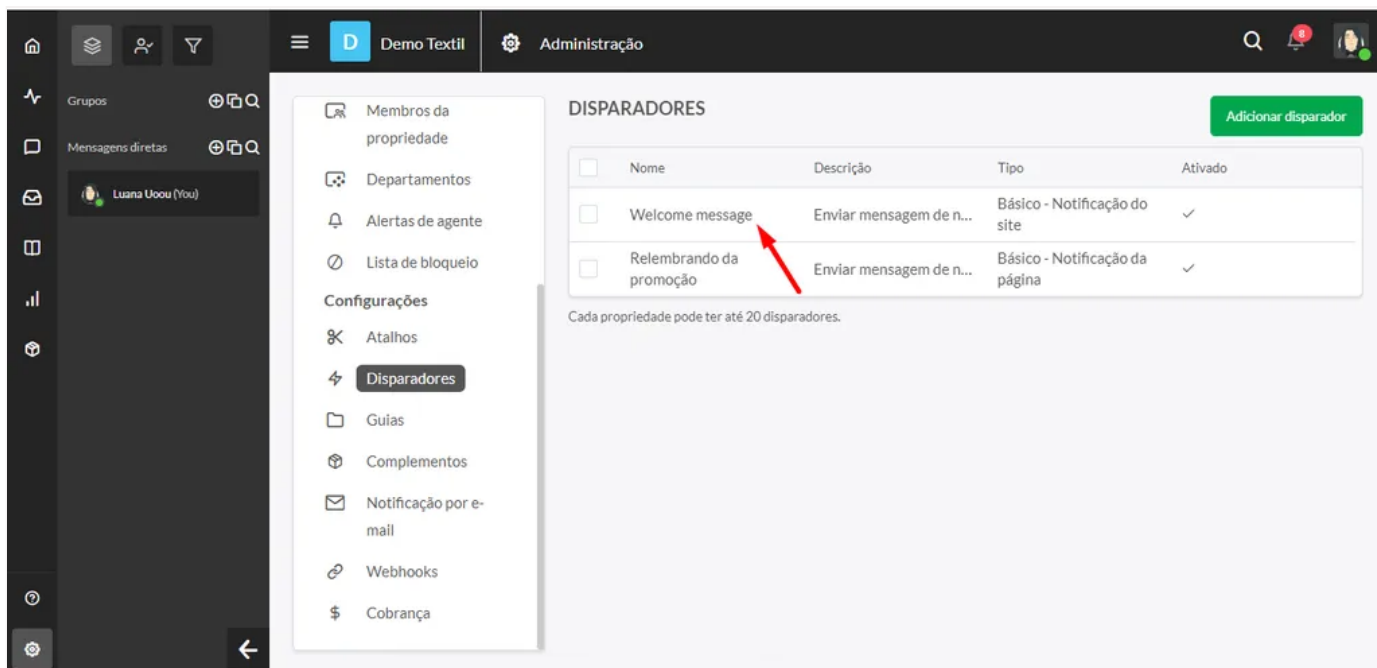


## 11- Vá até "Configurações" e clique em "Disparadores":



Nós usamos cookies em nosso site para melhorar sua experiência e armazenar estatísticas de navegação.

12- Clique no disparador criado:



<input type="checkbox"/>	Nome	Descrição	Tipo	Ativado
<input type="checkbox"/>	Welcome message	Enviar mensagem de n...	Básico - Notificação do site	✓
<input type="checkbox"/>	Relembrando da promoção	Enviar mensagem de n...	Básico - Notificação da página	✓

Cada propriedade pode ter até 20 disparadores.

13- Clique e edite o texto de acordo com sua preferência e após isso clique em "Salvar":

EDITAR DISPARADOR

Tipo de disparador  
Básico - Notificação do site  
Enviar mensagem de notificação ao visitante que ficar no site por determinado tempo.

Nome do disparador  
Welcome message

Atraso  
10 segundos

Imagem do agente  
Ação

Nome do agente  
Luana

Nós usamos cookies em nosso site para melhorar sua experiência e armazenar estatísticas de navegação.

Cancelar Excluir Salvar

Pronto! Seu Tawk.to estará com a aparência alterada!